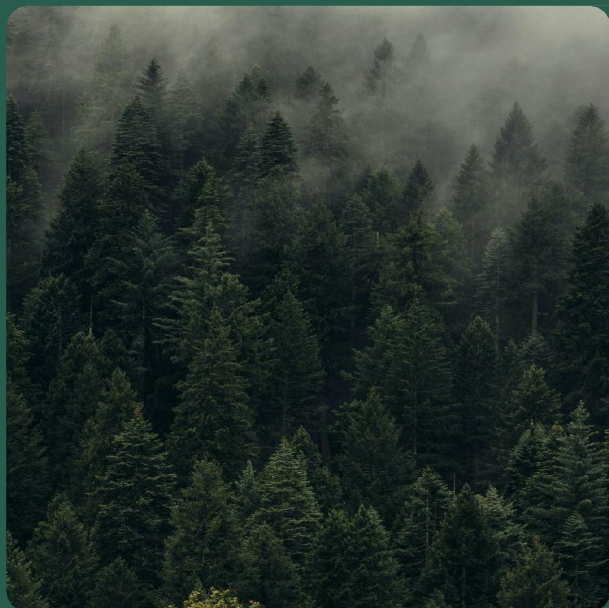




TLA I FSC PROVJERA: ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Veljača 2026.



Naslov:	PROVJERA TLA I FSC: ČESTO POSTAVLJANA PITANJA
Datum:	Zadnje ažuriranje: 15. svibnja 2023.; prijevod: veljača 2026.
Prijenos:	FSC Adria-Balkan Email: adriabalkan@fsc.org Web stranica: https://adria-balkan.fsc.org/hr
Autor izvornog dokumenta:	FSC International – Upravljanje sporovima Adenauerallee 134 53113 Bonn, Njemačka Telefon: +49 -(0)228 -36766 -0 Faks: +49 -(0)228 -36766 -65 Email: dispute.resolution@fsc.org

© 2026. Vijeće za upravljanje šumama, A.C. Sva prava pridržana.
FSC® F000100

Nijedan zaštićeni dio ovog dokumenta ne smije se reproducirati ili kopirati ni u kojem obliku ili na bilo koji način (grafički, elektronički ili mehanički, uključujući fotokopiranje, snimanje, magnetsko snimanje ili sustave za pretraživanje informacija) bez pisanog dopuštenja izdavača. Tiskane kopije nisu kontrolirane i služe samo za referencu. Molimo pogledajte elektroničku verziju na web stranici FSC Adria-Balkan (<https://adria-balkan.fsc.org>) kako biste bili sigurni da koristite najnoviju verziju.

SADRŽAJ

UVOD	6
OPĆE INFORMACIJE O UGOVORU O LICENCI (TLA)	7
1. Što znači kratica "TLA"?	7
2. Što je TLA?	7
3. Što su FSC žigovi?	7
4. Zašto FSC izdaje novi TLA (verzija 6)?	7
5. Je li novi TLA (verzija 6) dostupan na mom jeziku?	7
6. Što je FSC Connect?	7
7. Što je FSC portal za certifikaciju?	7
8. Koga mogu kontaktirati ako imam problema s pristupom FSC Connectu ili FSC portalu za certifikaciju?	8
SADRŽAJ TLA (Verzija 6)	8
9. Što pokriva FSC licenca za žig?	8
10. Što je certificirana tvrtka?	8
11. Koja su prava dodijeljena?	8
12. Može li moja organizacija početi koristiti FSC oznake odmah nakon potpisivanja TLA-e?	8
13. Gdje mogu provjeriti TLA status?	8
14. Koje su nove značajke koje je FSC uveo u novi TLA?	8
15. Gdje mogu pronaći zahtjeve za certifikaciju navedene u TLA-u?	9
16. Što je suspenzija dodijeljenih prava?	9
17. Koji su učinci suspenzije dodijeljenih prava?	9
18. Što se događa kada FSC opozove certifikaciju organizacije?	9
19. Koja je razlika između privremenog i trajnog povlačenja?	9
20. Što je lažna tvrdnja?	10
21. Koje lažne tvrdnje mogu dovesti do oduzimanja certifikata organizaciji?	10
22. Kako se može opozvati suspenzija?	10
23. Kolika je naknada?	10
24. Koga mogu kontaktirati ako moja organizacija ima pitanja o TLA sadržaju?	10
TLA SIGNATURE (Verzija 6)	10
25. Zašto organizacija mora potpisati TLA?	10
26. Kako organizacija potpiše novi TLA?	10
27. Tko može potpisati TLA?	11
28. Što je DocuSign®?	11
29. Što se događa s postojećim TLA-ovima?	11
30. Koliko vremena imam za potpisivanje TLA-e?	11
31. Moja organizacija je potpisala novi TLA, gdje ga mogu pronaći?	11
32. Koga mogu kontaktirati ako imam problema s potpisivanjem TLA putem DocuSigna®?	11

33.	Može li moja organizacija ignorirati nove zahtjeve za certifikaciju koje je FSC uveo nakon potpisivanja TLA-e?	
34.	Objavljuje li FSC kontakt podatke moje organizacije?	12
35.	Ako mi je TLA istekao, mogu li potpisati novi?	12
36.	Je li moguće fizički potpisati papirnatu kopiju novog TLA-a?	12
ŠTO JE FSC PROVJERA?		12
37.	Što je točno FSC Check?	12
38.	Koji su zahtjevi koji reguliraju FSC provjeru?	12
39.	Kada je FSC provjera stupila na snagu?	13
ZA KOGA JE TO?		13
40.	Tko je podložan FSC provjeri?	13
41.	Odnosi li se to i na već certificirane organizacije i postojeće međunarodne članove FSC-a?	13
42.	Primjenjuje li se FSC Check i na nove organizacije s grupnom, višelokacijskom i projektnom certifikacijom?	13
43.	Može li se FSC provjera primijeniti na nositelje FSC promotivnih licenci?	13
O PROCESU PROVJERE FSC-A		13
44.	Kako podnositelji zahtjeva mogu pristupiti FSC Checku?	13
45.	Što je s kandidatima za grupnu, višelokacijsku i projektnu certifikaciju?	13
46.	Kako podnositelji zahtjeva za certifikaciju, certifikacijska tijela i međunarodni članovi znaju kakav je rezultat FSC provjere?	14
47.	Što se događa ako podnositelj zahtjeva ne prođe FSC provjeru?	14
48.	Postoje li kašnjenja u procesima certifikacije ili udruživanja?	14
49.	Koliko dugo traje da rezultati FSC Checka postanu vidljivi?	14
50.	Može li biti da rezultat nije točan (identifikacija imena itd.)?	14
51.	Tko ima pristup informacijama koje daju kandidati?	14
ŠTO FSC NAMJERAVA PROVJERITI?		14
52.	Što točno FSC analizira?	14
53.	Postoji li točan popis informacija koje treba navesti u FSC provjeri?	15
UPITNIK		15
54.	Koliko traje ispunjavanje upitnika?	15
55.	Moraju li kandidati za certifikaciju ispuniti cijeli upitnik odjednom?	15
56.	Postoji li rok za ispunjavanje upitnika?	15
57.	Je li sve na engleskom?	15
58.	Što se događa ako podnositelj zahtjeva ne želi otkriti neke od traženih informacija?	15
JAVNO DOSTUPNE INFORMACIJE		15
59.	Kako mogu objaviti nove kandidate na FSC web stranici?	16
60.	Objavljuje li FSC sve informacije o kandidatima?	16
61.	Uključuje li objava rezultate FSC provjere?	16
62.	Može li se proces nastaviti (TLA potpisivanje, izdavanje certifikata) dok traje 30-dnevni period objave? ...	16

UVOD

TLA (Ugovor o zaštiti žiga) je pravni dokument koji utvrđuje odnos između FSC-a i organizacije certificirane od strane FSC-a. Daje pravo korištenja FSC žigova za označavanje proizvoda u promotivne svrhe, pod uvjetom da je certifikacijsko tijelo dalo prethodno odobrenje.

Dana 31. srpnja 2023. uveden je dodatni instrument koji nadopunjuje TLA: FSC Check.

FCS Check je alat razvijen za implementaciju procesa razmjene informacija ([FSC-PRO-10-004 V2](#)) za nove organizacije koje se pridružuju FSC-u.

Kroz ovu seriju često postavljanih pitanja možete dobiti dodatne informacije o TLA-ovima, FSC Checku, kako funkcioniraju, kome su namijenjeni i ulogama različitih dionika u procesu.

Za pregled cjelovitih dokumenata na izvornom jeziku (engleskom), kliknite:

- <https://connect.fsc.org/actions-and-outcomes/fsc-check>
- <https://connect.fsc.org/tla-faqs>

OPĆE INFORMACIJE O UGOVORU O LICENCI (TLA)

- | | |
|---|---|
| 1. Što znači kratica "TLA"? | TLA se odnosi na licencni ugovor za FSC certifikacijski program, koji se obično naziva Ugovor o licenciranju žiga (TLA) za korištenje FSC žigova. |
| 2. Što je TLA? | TLA je pravni dokument (ugovor) koji regulira odnos između FSC-a i organizacije certificirane od FSC-a, ili organizacije koja podnosi zahtjev za certifikaciju. TLA je sporazum prema kojem FSC organizaciji daje pravo korištenja FSC žigova. TLA također sadrži prava i obveze koje se primjenjuju na FSC i organizaciju koja ima ili zahtijeva FSC certifikat. |
| 3. Što su FSC žigovi? | FSC brendovi dolaze u različitim vrstama (FSC skraćenica, naziv Forest Stewardship Council, FSC logo "tick and tree" i tekstualne verzije "Forest For All Forever"). Svi FSC žigovi su vlasništvo FSC-a, registrirani su u više od 110 zemalja i uključeni su u TLA. Više informacija o FSC oznakama možete pronaći ovdje . |
| 4. Zašto FSC izdaje novi TLA (verzija 6)? | FSC redovito pregledava TLA kako bi osigurao da je u skladu s najnovijim zakonskim zahtjevima te da se zaštiti integritet i vjerodostojnost FSC certifikacijskog programa. |
| 5. Je li novi TLA (verzija 6) dostupan na mom jeziku? | TLA je dostupan na 18 jezika: engleski, češki, njemački, španjolski, francuski, talijanski, japanski, nizozemski, poljski, portugalski (Brazil), portugalski (Portugal), ruski, kineski, bugarski, turski, rumunjski, korejski i hrvatski. TLA je dostupan u dvojezičnoj verziji (engleski+drugi jezik), koristeći englesku verziju za ugovor. |
| 6. Što je FSC Connect? | FSC Connect je portal putem kojeg tvrtka može pristupiti raznim FSC portalima, uključujući FSC portal za certifikaciju. |
| 7. Što je FSC portal za certifikaciju? | FSC portal za certifikaciju omogućuje FSC i certificiranim tvrtkama razmjenu informacija o zahtjevima za certifikaciju i TLA potpisima, uključujući elektroničke potpise. |
-

8. Koga mogu kontaktirati ako imam problema s pristupom FSC Connectu ili FSC portalu za certifikaciju?

U slučaju bilo kakvih problema vezanih uz FSC Connect ili FSC portal za certifikaciju, možete connect@fsc.org kontaktirati putem e-maila.

SADRŽAJ TLA (Verzija 6)

9. Što pokriva FSC licenca za žig?

TLA daje pravo korištenja FSC zaštitnih znakova (tzv. "dodijeljena prava") i za označavanje proizvoda i za promotivne svrhe. Specifična pravila koja reguliraju uporabu FSC žigova od strane certificiranih tvrtki definirana su u dokumentu [FSC-STD-50-001](#).

10. Što je certificirana tvrtka?

Certificirana tvrtka je organizacija koja ima FSC certifikat.

11. Koja su prava dodijeljena?

Prava koja se dodjeljuju odnose se na prava korištenja FSC zaštitnih znakova i za označavanje proizvoda i za promotivne svrhe.

12. Može li moja organizacija početi koristiti FSC oznake odmah nakon potpisivanja TLA-e?

TLA potpis ne dopušta organizaciji da odmah koristi FSC znakove. Svaka upotreba FSC oznaka mora prvo biti odobrena od strane certifikacijskog tijela. Korištenje FSC logotipa bez prethodnog odobrenja certifikacijskog tijela predstavlja kršenje zahtjeva za certifikaciju. Osim toga, svaka upotreba FSC oznaka mora biti u skladu sa zahtjevima iz [FSC-STD-50-001](#).

13. Gdje mogu provjeriti TLA status?

Možete provjeriti status TLA (važeći, suspendiran, uskraćen i trajno povučen) koristeći funkciju javnog pretraživanja FSC-a dostupnu na [ovoj web stranici](#).

14. Koje su nove značajke koje je FSC uveo u novi TLA?

TLA uvodi niz novih značajki koje se mogu općenito klasificirati na sljedeći način:

Modernizacija:

Novi TLA može se elektronički potpisati putem novog FSC portala za certifikaciju, a fizički potpis na papirnatoy kopiji bit će postupno ukinut. Portal će također koristiti FSC za komunikaciju promjena u zahtjevima za certifikaciju. Na taj način, certificirana tvrtka može primati ažuriranja o zahtjevima za certifikaciju i od certifikacijskog tijela i izravno od FSC-a. Kao rezultat ove nadogradnje, razni administrativni koraci više neće biti potrebni. Ovo novo rješenje također će

smanjiti potrošnju papira.

Integritet i vjerodostojnost:

Novi TLA sadrži ažurirane propise koji poboljšavaju sposobnost FSC-a da identificira i blokira organizacije koje prodaju necertificirane proizvode s lažnim tvrdnjama o FSC certifikaciji. FSC će također izreći financijske kazne organizacijama koje iznose lažne tvrdnje.

Konformizam:

Novi TLA uključuje nove zakonske zahtjeve, uključujući tzv. GDPR, europsko zakonodavstvo koje regulira zaštitu podataka.

15. Gdje mogu pronaći zahtjeve za certifikaciju navedene u TLA-u?

Svi zahtjevi za certifikaciju navedeni u TLA dostupni su na [FSC web stranici](#).

16. Što je suspenzija dodijeljenih prava?

Organizacija koja posjeduje TLA može privremeno izgubiti prava na korištenje FSC žigova. O suspenziji odlučuje FSC kada organizacija ne poštuje odredbe TLA-e, primjerice kada krši zahtjeve za certifikaciju, zaštitni znak, iznosi lažne tvrdnje ili je predmet istrage zbog kršenja pravila članstva FSC-a.

17. Koji su učinci suspenzije dodijeljenih prava?

Tijekom suspenzije dodijeljenih prava, organizacija neće biti ovlaštena koristiti FSC oznake za označavanje proizvoda i promotivne svrhe. To znači da tijekom suspenzije organizacija ne smije izdavati račune s FSC zahtjevima niti prodavati proizvode s FSC oznakama. Suspenzija dodijeljenih prava neće utjecati na ostala prava i obveze navedene u TLA.

18. Što se događa kada FSC opozove certifikaciju organizacije?

FSC može odlučiti povući certifikaciju organizacije kao odgovor na lažne tvrdnje i također spriječiti provođenje aktivnosti ili procesa uključenih u opseg certifikata (na primjer, obrada, označavanje, skladištenje ili transport). Blokirana organizacija ne može biti ponovno certificirana od strane istog ili drugog certifikacijskog tijela u određenom vremenskom razdoblju. Za više informacija o povlačenju, pogledajte smjernice ([ADVICE-40-004-18](#)).

19. Koja je razlika između privremenog i trajnog povlačenja?

Privremena zabrana odnosi se samo na dodijeljena prava i utječe na prava organizacije koja posjeduje TLA da koristi FSC žigove. Trajno povlačenje certifikata organizacije koja posjeduje TLA rezultat je lažnih tvrdnji i sprječava organizaciju

da provodi aktivnosti ili procese povezane s certifikacijom (na primjer, obrada, označavanje, skladištenje ili transport).

20. Što je lažna tvrdnja?

Lažne tvrdnje odnose se na necertificirane proizvode koji se prodaju s tvrdnjom o certifikaciji. Lažna tvrdnja može biti tvrdnja na prodajnim dokumentima (fizičkim ili elektroničkim) ili korištenje FSC oznaka na proizvodima ili u vezi s projektima koji nisu prikladni za označavanje, označavanje i/ili promociju kao certificirano ili FSC-kontrolirano drvo.

21. Koje lažne tvrdnje mogu dovesti do oduzimanja certifikata organizaciji?

Organizacija će biti isključena iz sustava certifikacije ako FSC utvrdi da je namjerno iznijela lažne tvrdnje, tj. tvrdnje koje su iznesene svjesno. Organizacija će također biti isključena ako je tijekom 5 godina podnijela više od dvije lažne tužbe za nemar. Više informacija o lažnim tvrdnjama može se pronaći u uputama ([ADVICE-40-004-18](#)).

22. Kako se može opozvati suspenzija?

Povlačenje dodijeljenih prava može se opozvati tek nakon što organizacija koja je suspendirana dokaže da ispunjava zahtjeve FSC certifikacije i da je poduzela korektivne mjere potrebne od FSC-a i/ili certifikacijskog tijela.

23. Kolika je naknada?

Naknada se izračunava uzimajući u obzir trajanje lažnog zahtjeva, ozbiljnost lažnog zahtjeva i financijsku održivost organizacije koja je podnijela lažni zahtjev. To osigurava da je financijska sankcija razumna i da odražava ozbiljnost i štetu nanесenu FSC certifikacijskom programu. Metodologija korištena za izračun kompenzacije specificirana je u [FSC-PRO-10-003](#).

24. Koga mogu kontaktirati ako moja organizacija ima pitanja o TLA sadržaju?

Za sva pitanja vezana uz sadržaj TLA-e, možete poslati e-mail licensing@fsc.org.

TLA SIGNATURE (Verzija 6)

25. Zašto organizacija mora potpisati TLA?

Organizacija mora potpisati TLA da bi se pridružila FSC-u. TLA je također dužan koristiti FSC žigove za označavanje proizvoda ili promociju certificiranih proizvoda.

26. Kako organizacija potpiše novi TLA?

FSC je promijenio način potpisivanja TLA-ova uvođenjem FSC portala za certifikaciju. Za potpisivanje novog TLA-a, organizacija mora pozvati FSC ili certifikacijsko tijelo za kreiranje profila na FSC Connectu. Putem FSC Connect računa, organizacija ima pristup FSC Certification Portalu, koji pruža

	specifične informacije, poput imena pravnog zastupnika koji potpisuje TLA. Nakon što se profil organizacije kreira, organizacija će primiti pozivnicu putem e-pošte za elektronički potpisivanje TLA s DocuSign@.
27. Tko može potpisati TLA?	TLA može potpisati samo ovlaštena osoba. To može biti pravni zastupnik organizacije ili druga osoba ovlaštena za potpisivanje TLA-a. Nakon što se organizacija potpiše, FSC će odobriti TLA s DocuSign@.
28. Što je DocuSign®?	DocuSign je online platforma koja primateljima omogućuje elektronički pregled i digitalno potpisivanje dokumenata. Za više informacija o DocuSignu posjetite https://www.docusign.com/web stranicu .
29. Što se događa s postojećim TLA-ovima?	Novi TLA zamjenjuje sve postojeće TLA-e. Svaka certificirana organizacija mora poslovati pod istim mehanizmom i mora potpisati najnoviju verziju TLA-e. Prethodne verzije TLA istekle su krajem 2022.
30. Koliko vremena imam za potpisivanje TLA-e?	TLA možete potpisati nakon što primite poziv za elektronički potpis TLA-a. Pozivnica (DocuSign@) vrijedi 90 dana, ali se može ponovno aktivirati.
31. Moja organizacija je potpisala novi TLA, gdje ga mogu pronaći?	Potpisani TLA dostupan je u profilu organizacije na FSC Certification Portalu. Nakon što organizacija potpiše, može proći do 2 radna dana dok se potpisani TLA ne pojavi. To je vrijeme nužno jer sporazum mora biti supotpisan i od strane FSC-a.
32. Koga mogu kontaktirati ako imam problema s potpisivanjem TLA putem DocuSigna®?	Za bilo kakve probleme vezane uz elektronički potpis, možete poslati e-mail connect@fsc.org .
33. Može li moja organizacija ignorirati nove zahtjeve za certifikaciju koje je FSC uveo nakon potpisivanja TLA-e?	Organizacije se certificiraju ako ispunjavaju zahtjeve FSC certifikacije. Ti zahtjevi odražavaju tehničke, ekološke ili pravne zahtjeve. Kada FSC izda novi zahtjev za certifikacijom, certificirane organizacije ga moraju ispuniti. Ako organizacija ne usvoji novi zahtjev za certifikaciju, njezina certifikacija neće biti zadržana.

34. Objavljuje li FSC kontakt podatke moje organizacije?

FSC objavljuje kontakt podatke certificiranih organizacija u javnoj tražilici. Ove informacije se objavljuju kako bi poduzeća, trgovci ili potrošači mogli kontaktirati certificirane organizacije.

35. Ako mi je TLA istekao, mogu li potpisati novi?

Ako je TLA organizacije opozvan (na temelju odluke organizacije ili FSC-a), organizacija može potpisati novi u slučaju da certifikat nije opozvan.

Međutim, ako je organizacija blokirana zbog lažnih zahtjeva, može potpisati novi TLA tek nakon što se blokada ukine.

36. Je li moguće fizički potpisati papirnatu kopiju novog TLA-a?

Novi TLA potpisuje se isključivo elektroničkim putem, a FSC dopušta fizički potpis samo u vrlo specifičnim slučajevima (na primjer, ako nema pristupa internetu ili e-mail adrese).

ŠTO JE FSC PROVJERA?

37. Što je točno FSC Check?

FSC Check je alat koji omogućuje FSC-u da provjeri pojedince i organizacije koje žele postati članovi FSC-a kako bi utvrdio postoji li rizik od kršenja politike za organizacije koje žele pristupiti FSC-u. Svrha ovoga je smanjiti rizik od članstva organizacija i pojedinaca koji su se bavili neprihvatljivim aktivnostima ili su isključeni iz FSC sustava.

FSC provjera je visoko automatizirani proces u kojem podnositelji zahtjeva unose podatke o sebi ispunjavanjem online upitnika. Pitanja se dinamički mijenjaju ovisno o danim odgovorima. Podaci se automatski provjeravaju u odnosu na čimbenike rizika, a ako se identificiraju visoki rizici, FSC će kontaktirati podnositelje zahtjeva za dodatna pojašnjenja. Gdje rizici nisu identificirani – a to je slučaj kod većine podnositelja zahtjeva – ovaj zaključak automatski se prenosi podnositelju zahtjeva i CB-u, a podnositelj zahtjeva se usmjerava na sljedeću fazu postupka. Za podnositelje zahtjeva za certifikaciju, FSC provjera je uključena u TLA proces, a međunarodni članovi je uključeni u opći proces prijave.

38. Koji su zahtjevi koji reguliraju FSC provjeru?

Proces se temelji na Politici Udruge organizacija pri FSC-u ([FSC-POL-01-004 V3](#)) i Postupku razmjene informacija za nove organizacije koje se pridružuju FSC-u ([FSC-PRO-10-004 V2](#)).

39. Kada je FSC provjera stupila na snagu?

FSC Check stupio je na snagu u srpnju 2023.

ZA KOGA JE TO?

40. Tko je podložan FSC provjeri?

Organizacije koje su nove u FSC sustavu i žele steći certifikat ili postati međunarodni članovi FSC-a moraju završiti FSC provjeru prije potpisivanja FSC licencnog ugovora (TLA) za certifikaciju ili prije odobrenja kao međunarodni članovi.

41. Odnosi li se to i na već certificirane organizacije i postojeće međunarodne članove FSC-a?

Ne, ne odnosi se na trenutno certificirane organizacije i međunarodne članove FSC-a. Uvodni dio [postupka FSC-PRO-10-004](#) navodi da bi postupak mogao postati obavezan i za već povezane organizacije u budućnosti kako FSC bude stjecao iskustvo s procesom, no najava vremenskog okvira za takvu promjenu opsega još nije poznata.

42. Primjenjuje li se FSC Check i na nove organizacije s grupnom, višelokacijskom i projektnom certifikacijom?

Postupak se primjenjuje na sve nove organizacije koje se prijavljuju za certifikaciju. U tom kontekstu, nove organizacije uključuju i nove certificirane tvrtke koje su licencirane za korištenje FSC žiga u ovoj prvoj fazi. Na primjer, svaka nova grupna certifikacija morat će proći FSC provjeru. Grupe koje su certificirane na dan stupanja na snazi postupka trenutno nisu obvezne sudjelovati u procesu FSC Provjere. Isto vrijedi i za organizacije s više lokacija.

43. Može li se FSC provjera primijeniti na nositelje FSC promotivnih licenci?

Ne, FSC nositelji licenci za žig ne potpisuju Politiku spajanja organizacija s FSC-om u promotivne svrhe, pa ovo ne spada u opseg FSC Checka.

O PROCESU PROVJERE FSC-A

44. Kako podnositelji zahtjeva mogu pristupiti FSC Checku?

FSC Check bit će dio procesa potpisivanja licence za korištenje žiga (TLA), gdje će se upitnik ispuniti kao prvi korak prije potpisivanja ugovora. Kandidat je automatski pozvan da se prijavi na FSC web stranicu (FSC Connect). Pozivnica se aktivira kada certifikacijsko tijelo podnese zahtjev za TLA potpis putem FSC baze podataka.

45. Što je s kandidatima za grupnu, višelokacijsku i projektnu certifikaciju?

Postupak je isti kao gore: certifikacijsko tijelo pokreće proces TLA potpisa, slično eTLA procesu, ali stvarni TLA potpis se ne obavlja elektronički. Sustav ne upućuje podnositelja zahtjeva na FSC eTLA portal za potpisivanje, već obavještava certifikacijsko tijelo kada je proces završen i TLA se može potpisati zasebno. Čim grupni, višelokacijski i projektni TLA-ovi uđu u eTLA sustav, proces se u potpunosti prenosi tamo.

46. Kako podnositelji zahtjeva za certifikaciju, certifikacijska tijela i međunarodni članovi znaju kakav je rezultat FSC provjere?

Sustav automatski šalje poruke podnositeljima zahtjeva i njihovim certifikacijskim tijelima ili uredu odgovornom za upravljanje međunarodnim članovima o rezultatu FSC provjere kada podnositelj zahtjeva prođe selekciju. Rezultat je također dostupan u bazi podataka certifikacijskih tijela i ureda odgovornog za upravljanje međunarodnim članicama. Podnositelj zahtjeva također može provjeriti status pristupom FSC provjeri. Ako su potrebne dodatne informacije, FSC će izravno kontaktirati podnositelja zahtjeva i relevantne dionike.

47. Što se događa ako podnositelj zahtjeva ne prođe FSC provjeru?

Ako se identificiraju visoki rizici, postupak se obustavlja dok se ne dobiju dodatna pojašnjenja. Ako rizik nije eliminiran (na primjer, ako je potvrđeno članstvo u grupi tvrtki koja je već isključena iz FSC-a), podnositelj zahtjeva i certifikacijsko tijelo ili ured odgovoran za upravljanje članstvom dobit će objašnjenje zašto FSC provjera nije provedena i zašto nije moguće prijeći na sljedeću fazu postupka.

48. Postoje li kašnjenja u procesima certifikacije ili udruživanja?

Ne. Većina kandidata automatski prolazi FSC provjeru u roku od nekoliko dana. U slučaju da se identificiraju ozbiljni rizici, poput moguće povezanosti s tvrtkom koja je već isključena iz FSC-a, može biti potrebno više vremena za internu verifikaciju i/ili izravnu provjeru s podnositeljem zahtjeva.

49. Koliko dugo traje da rezultati FSC Checka postanu vidljivi?

U većini slučajeva rezultati su dostupni unutar nekoliko radnih dana. Ako se identificiraju rizici, FSC kontaktira podnositelja zahtjeva kako bi prikupio dodatne informacije, što može potrajati dulje.

50. Može li biti da rezultat nije točan (identifikacija imena itd.)?

Postupak također predviđa fazu ručne provjere informacija klasificiranih kao visokorizične. To je namijenjeno ublažavanju takvih situacija.

51. Tko ima pristup informacijama koje daju kandidati?

Samo osobe u posebnim timovima unutar FSC Internationala imaju pristup informacijama koje daju kandidati.

ŠTO FSC NAMJERAVA PROVJERITI?

52. Što točno FSC analizira?

FSC provjera analizira informacije koje podnositelj zahtjeva daje kako bi utvrdila postoje li znakovi rizika za neprihvatljive aktivnosti identificirane u Politici FSC Udruge; postoje li poveznice na isključene poslovne grupe; ili da je podnositelj zahtjeva blokiran u FSC sustavu. U kasnijoj fazi razvoja FSC provjere mogu se uzeti u obzir i drugi čimbenici rizika koji utječu na integritet FSC sustava.

53. Postoji li točan popis informacija koje treba navesti u FSC provjeri?

Procedura razmjene informacija za nove organizacije koje se pridružuju FSSC-u (FSSC-PRO-10-004) specificira kategorije informacija potrebne za proces verifikacije FSC-a. Razina detalja ovisi o danim odgovorima, pa nije isto za sve organizacije. Sve tvrtke moraju pružiti niz osnovnih informacija. Na primjer, organizacije moraju pružiti informacije o svojoj poslovnoj strukturi (veličina, entitet, vlasnici itd.), područjima djelovanja (zemlje u kojima posluju itd.), pravnoj evidenciji u područjima gdje se odvijaju neprihvatljive aktivnosti te statusu i povijesti suradnje s FSC-om. FSC Check pruža korak-po-korak informacije o potrebnim podacima, uz pregled relevantnih problema unutar jednog rješenja. Više informacija o postupku možete pronaći [ovdje](#).

UPITNIK

54. Koliko traje ispunjavanje upitnika?

Vrijeme se jako razlikuje i, primjerice, ovisi o veličini tvrtke, pri čemu velike tvrtke jednostavno imaju nekoliko polja za popuniti. Za male organizacije, ako su dostupne sve informacije, ispunjavanje upitnika ne bi trebalo trajati dulje od 15 minuta. Međutim, ako je potrebno prikupiti informacije, to može potrajati dulje.

55. Moraju li kandidati za certifikaciju ispuniti cijeli upitnik odjednom?

Ne, nije potrebno završiti ga odjednom. Možete spremiti odgovore i nastaviti kasnije dok cijeli upitnik ne bude ispunjen i spreman za slanje. Nakon što su odgovori poslani, više nije moguće mijenjati stvari.

56. Postoji li rok za ispunjavanje upitnika?

Nema roka za ispunjavanje upitnika. Imajte na umu, međutim, da ako ga ne dovršite, postupak neće biti dovršen, a postupak certifikacije ili ućlanjenja neće prijeći na sljedeći korak.

57. Je li sve na engleskom?

Možete birati između španjolskog i francuskog prijevoda. Osim toga, FSC namjerava omogućiti automatski prijevod upitnika na druge jezike.

58. Što se događa ako podnositelj zahtjeva ne želi otkriti neke od traženih informacija?

Ako podnositelj zahtjeva ne želi odgovoriti na pitanja iz upitnika, postupak FSC Checka nije moguć dovršiti. Stoga nije moguće provesti proces certifikacije (TLA potpis) ili dodijeliti priznanje članu.

JAVNO DOSTUPNE INFORMACIJE

59. Kako mogu objaviti nove kandidate na FSC web stranici?

Popis podnositelja zahtjeva bit će uključen od strane FSC-a u javnu bazu podataka FSC-a. Ovo je dostupno kao neovisno izvješće iz trenutno dostupne baze podataka i uključuje ime podnositelja zahtjeva, datum prijave, vrstu prijave i zemlju. Kriteriji pretraživanja povezani su s datumom prijave i prikazuju kandidate prema odabranom mjesecu.

60. Objavljuje li FSC sve informacije o kandidatima?

FSC objavljuje samo osnovne informacije, uključujući ime podnositelja, lokaciju i vrstu zahtjeva, koje će biti dostupne 30 dana na određenoj lokaciji.

61. Uključuje li objava rezultate FSC provjere?

Ne. Jedine dostupne informacije su da je organizacija ili pojedinac podnio zahtjev za povezivanje s FSC-om, kako bi se povećala transparentnost o tome tko je podnio zahtjev za uključivanje u FSC sustav.

62. Može li se proces nastaviti (TLA potpisivanje, izdavanje certifikata) dok traje 30-dnevni period objave?

Da, možeš. Objava podnositelja zahtjeva je zaseban, paralelni korak osmišljen kako bi se osigurala transparentnost o tome tko se prijavljuje za uključivanje u FSC sustav. Publikacije nisu namijenjene uvođenju novog proceduralnog koraka (ili razdoblja čekanja) za dobivanje statusa nositelja certifikata.



FSC Adria-Balkan

Email: adriabalkan@fsc.org

Web stranica: <https://adria-balkan.fsc.org/hr>