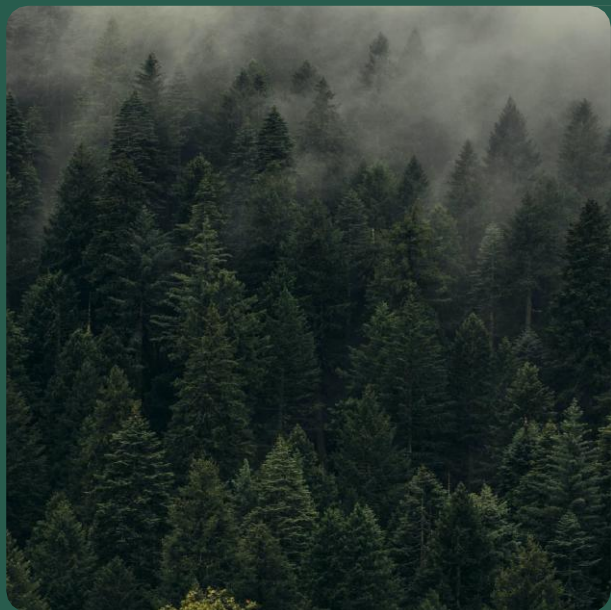




ТЛА & ФСЦ ЦХЕЦК: НАЈЧЕШТА ПИТАЊА

Фебруар 2026



Наслов:	ТЛА & ФСЦ ЦХЕЦК: ЧЕСТО ПОСТАВЉАНА ПИТАЊА
Датум:	Последње измене: 15. мај 2023; превод: фебруар 2026
Пренос:	ФСЦ Адриа-Балкан Е -маил: адриабалкан@фсц.орг Сајт: https://adria-balkan.fsc.org/sr
Аутор изворног документа:	ФСЦ Интернационал-Управљање споровима Аденауераллее 134 53113 Бон, Немачка Телефон: +49 -(0)228-36766-0 Факс: +49 -(0)228-36766 -65 Е -маил: диспите.решолутион@фсц.орг

© 2026 Савет за управљање шумама, АЦ Сва права задржана.
ФСЦ® F000100

Ниједан део овог документа заштићен ауторским правима не сме се репродуковати или копирати у било ком облику или на било који начин (графички, електронски или механички, укључујући фотокопирање, снимање, магнетно снимање или системе за проналажење информација) без писмене дозволе издавача. Штампане копије нису контролисане и служе само за референцу. Молимо Вас да погледате електронску верзију на сајту ФСЦ Адриа-Балкан ([хттпс://адриа-балкан.фсц.орг](https://адриа-балкан.фсц.орг)) како бисте били сигурни да користите најновију верзију.

САДРЖАЈ

УВОД.....	7
ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УГОВОРУ О ЛИЦЕНЦИ (ТЛА).....	8
1. Шта значи скраћеница ТЛА?	8
2. Шта је ТЛА?.....	8
3. Шта су ФСЦ заштитни знакови?	8
4. Зашто ФСЦ издаје нови ТЛА (верзија 6)?	8
5. Да ли је нови ТЛА (верзија 6) доступан на мом језику?	8
6. Шта је ФСЦ Цоннект?	8
7. Шта је ФСЦ сертификациони портал?	8
8. Које могу да се обратим ако имам проблема са приступом ФСЦ Цоннект-у или ФСЦ сертификационом порталом?	9
САДРЖАЈ ТЛА (верзија 6).....	9
1. Шта покрива ФСЦ лиценца за заштитни знак?	9
2. Шта је сертифицивана компанија?	9
3. Која су права одобрена?	9
4. Може ли моја организација почети да користи ФСЦ ознаке одмах након потписивања ТЛА?	9
5. Где могу да проверим ТЛА статус?	9
6. Које су нове функције које је ФСЦ увео у нови ТЛА?	9
7. Где могу да пронађем захтеве за сертификацију наведене у ТЛА?	10
8. Шта је суспензија одобрених права?	10
9. Какви су ефекти суспензије додељених права?	10
10. Шта се дешава када ФСЦ опозове сертификацију организације?	10
11. Која је разлика између привременог и трајног повлачења?	11
12. Шта је лажна тврдња?	11
13. Које лажне тврдње могу довести до укидања сертификације организације?	11
14. Како се може укинути суспензија?	11
15. Колика је накнада?	11
16. Које се могу обратити ако моја организација има питања о ТЛА садржају?	12
ТЛА ПОТПИС (верзија 6)	12
1. Зашто организација треба да потпише ТЛА?	12
2. Како организација потписује нову ТЛА?	12
3. Ко може потписати ТЛА?	12
4. Шта је ДоцуСигн®?	12
5. Шта се дешава са постојећим ТЛА?	12
6. Колико времена имам да потпишем ТЛА?	12

7. Моја организација је потписала нови ТЛА, где могу да га нађем?	13
8. Које могу да се обратим ако имам проблема са потписивањем ТЛА преко DocuSign-а ®?	13
9. Може ли моја организација игнорисати нове захтјеве за сертификацију које је увео ФСЦ након потписивања ТЛА?	13
10. Да ли ФСЦ објављује контакт податке моје организације?	13
11. Ако је мој ТЛА истекао, могу ли потписати нови?	13
12. Да ли је могуће физички потписати папирну копију новог ТЛА?	13
ШТА ЈЕ ФСЦ ЦХЕЦК?	13
13. Шта је тачно ФСЦ провера?	14
14. Који су захтеви који регулишу ФСЦ проверу?	14
15. Када је ФСЦ провера ступила на снагу?	14
ЗА КОГА ЈЕ ТО?	14
1. Ко подлеже ФСЦ провјери?	14
2. Да ли се односи и на већ сертифициване организације и постојеће међународне чланове ФСЦ-а?	14
3. Да ли се ФСЦ провера односи и на нове организације са сертификацијом група, више локација и пројеката?	15
4. Може ли се ФСЦ провера применити на носиоце ФСЦ промотивних лиценци?	15
О ПРОЦЕСУ ПРОВЕРЕ ФСЦ	15
1. Како кандидати могу приступити ФСЦ провјери?	15
2. Шта је са кандидатима за сертификацију групе, више локација и пројеката?	15
3. Како подносиоци захтева за сертификацију, сертификациона тела и међународни чланови знају какав је резултат ФСЦ провере?	15
4. Шта се дешава ако подносилац захтева не прође ФСЦ проверу?	16
5. Да ли постоје кашњења у процесима сертификације или удруживања?	16
6. Колико је времена потребно да резултати ФСЦ провјере буду видљиви?	16
7. Да ли је могуће да резултат није тачан (идентификација имена, итд.)?	16
8. Ко има приступ информацијама које пружају подносиоци захтјева?	16
ШТА ФСЦ НАМЕРАВА ДА ПРОВЕРИ?	16
9. Шта тачно анализира ФСЦ?	16
10. Да ли постоји тачна листа информација које треба да буду достављене у ФСЦ провери?	17
УПИТНИК	17
1. Колико времена је потребно да се попуни упитник?	17
2. Да ли подносиоци захтева за сертификацију морају да попуне цео упитник одједном?	17
3. Да ли постоји рок за попуњавање упитника?	17
4. Да ли је све на енглеском?	17
5. Шта се дешава ако подносилац захтева не жели да открије неке од тражених информација?	17
ЈАВНО ДОСТУПНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ	18
1. Како да објавим нове кандидате на ФСЦ сајту?	18
2. Да ли ФСЦ објављује све информације о подносиоцима захтјева?	18

3. Да ли пост укључује резултат ФСЦ провере?	18
4. Може ли се процес наставити (потписивање ТЛА, давање сертификата) док траје период објављивања од 30 дана?	18

УВОД

ТЛА (Уговор о лиценци за заштитни знак) је правни документ који утврђује однос између ФСЦ-а и ФСЦ-сертификоване организације. Он даје право на коришћење ФСЦ заштитних знакова за означавање производа у промотивне сврхе, под условом да је сертификационо тело дало претходно одобрење.

Дана 31. јула 2023. године уведен је додатни инструмент који допуњује ТЛА: ФСЦ Цхецк.

ФСЦ Цхецк је алат развијен за имплементацију процеса размјене информација ([ФСЦ-ПРО-10-004](#)) за нове организације које се придружују ФСЦ-у.

Кроз ову серију често постављаних питања можете добити додатне информације о ТЛА, ФСЦ провјери, како раде, коме су намијењени и улогама различитих заинтересованих страна у процесу.

Да бисте видели комплетне документе на оригиналном језику (енглески), кликните:

- <https://connet.fsc.org/action-and-outcomes/fsc-check>
- <https://connet.fsc.org/tla-faq>

ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УГОВОРУ О ЛИЦЕНЦИ (ТЛА)

1. Шта значи скраћеница ТЛА?

ТЛА се односи на уговор о лиценцирању за ФСЦ сертификациони програм, који се обично назива Уговор о лиценцирању заштитног знака (ТЛА) за употребу ФСЦ заштитних знакова.

2. Шта је ТЛА?

ТЛА је правни документ (уговор) који регулише однос између ФСЦ-а и ФСЦ-сертификоване организације или организације која се пријављује за сертификацију. ТЛА је споразум којим ФСЦ даје организацији право да користи ФСЦ заштитне знакове. ТЛА такође садржи права и обавезе које се односе на ФСЦ и организацију која има или захтева ФСЦ сертификат.

3. Шта су ФСЦ заштитни знакови?

ФСЦ брендови долазе у различитим типовима (ФСЦ скраћеница, име Савета за управљање шумама, ФСЦ лого; и текстуалне верзије; Шума за све заувек;. Све ФСЦ ознаке су власништво ФСЦ-а, регистроване су у више земаља и укључене су у ТЛА. Више информација о ФСЦ ознакама можете пронаћи [овде](#).

4. Зашто ФСЦ издаје нови ТЛА (верзија 6)?

ФСЦ редовно прегледава ТЛА како би се осигурало да је у складу са најновијим законским захтевима и како би се осигурало да је интегритет и кредибилитет ФСЦ програма сертификације заштићен.

5. Да ли је нови ТЛА (верзија 6) доступан на мом језику?

ТЛА је доступан на 18 језика: енглески, чешки, немачки, шпански, француски, италијански, јапански, холандски, пољски, португалски (Бразил), португалски (Португал), руски, кинески, бугарски, турски, румунски, корејски и хрватски. ТЛА је доступан у двојезичној верзији (енглески + други језик), користећи енглеску верзију за уговор.

6. Шта је ФСЦ Цоннецт?

[ФСЦ Цоннецт](#) је портал преко којег компанија може приступити различитим ФСЦ порталима, укључујући ФСЦ сертификациони портал.

7. Шта је ФСЦ сертификациони портал?

[ФСЦ сертификациони портал](#) омогућава ФСЦ-у и сертификованим компанијама да размењују информације у вези са захтевима за сертификацију и ТЛА потписима, укључујући електронске потписе.

8. Које могу да се обратим ако имам проблема са приступом ФСЦ Цоннект-у или ФСЦ сертификационом порталу?

У случају било каквих проблема у вези са ФСЦ Цоннект-ом или ФСЦ сертификационим порталом, можете connect@fsc.org контактирати путем е-поште.

САДРЖАЈ ТЛА (верзија 6)

9. Шта покрива ФСЦ лиценца за заштитни знак?

ТЛА даје право на коришћење ФСЦ заштитних знакова (тзв. Додељена права) како за означавање производа, тако и за промотивне сврхе. Посебна правила која регулишу употребу ФСЦ заштитних знакова од стране сертификованих компанија наведена су у документу [ФСЦ-СТД-КСНУМКС-КСНУМКС](#).

10. Шта је сертификована компанија?

Сертификована компанија је организација која је ФСЦ сертификована.

11. Која су права одобрена?

Права која су дата су права на коришћење ФСЦ заштитних знакова како за означавање производа, тако и за промотивне сврхе.

12. Може ли моја организација почети да користи ФСЦ ознаке одмах након потписивања ТЛА?

ТЛА потпис не дозвољава организацији да одмах користи ФСЦ знакове. Свака употреба ФСЦ ознака мора прво бити одобрена од стране сертификационог тела. Употреба ФСЦ логотипа без претходног одобрења сертификационог тела представља кршење захтева за сертификацију. Поред тога, свака употреба ФСЦ ознака мора бити у складу са захтевима наведеним у [ФСЦ-СТД-50-001](#).

13. Где могу да проверим ТЛА статус?

Можете проверити статус ТЛА (важећи, суспендовани, задржани и трајно повучени) користећи ФСЦ функцију јавне претраге која је доступна на [овој веб страници](#).

14. Које су нове функције које је ФСЦ увео у нови ТЛА?

ТЛА уводи низ нових функција, које се могу широко класификовати на следећи начин:

Модернизација:

Нови ТЛА може се потписати електронским путем преко новог ФСЦ сертификационог портала, а физички потпис на папирној копији ће бити укинут. Портал ће такође користити ФСЦ за саопштавање промена захтева за сертификацију. На овај начин, сертификована компанија може да добије ажурирања о захтевима за сертификацију и од сертификационог тела и директно од ФСЦ-а. Као

результат овог ажурирања, различити административни кораци више неће бити потребни. Ово ново решење ће такође смањити потрошњу папира.

Интегритет и кредибилитет:

Нови ТЛА садржи ажуриране прописе који побољшавају способност ФСЦ-а да идентификује и блокира организације које продају несертификоване производе са лажним тврдњама о ФСЦ сертификату. ФСЦ ће такође наметнути финансијске казне организацијама које износе лажне тврдње.

Усаглашеност:

Нови ТЛА укључује нове законске захтеве, укључујући такозвани ГДПР, европско законодавство које регулише заштиту података.

15. Где могу да пронађем захтеве за сертификацију наведене у ТЛА?

Сви захтеви за сертификацију наведени у ТЛА доступни су на [веб локацији ФСЦ-а](#).

16. Шта је суспензија одобрених права?

Организација која поседује ТЛА може привремено изгубити права на конзумирање ФСЦ заштитних знакова. О суспензији одлучује ФСЦ када организација не поштује одредбе ТЛА, на примјер, када крши захтјеве за сертификацију, крши заштитни знак, даје лажне тврдње или је предмет истраге због кршења политике чланства у ФСЦ-у.

17. Какви су ефекти суспензије додељених права?

Током суспензије додељених права, организација неће бити овлашћена да користи ФСЦ ознаке за означавање производа и промотивне сврхе. То значи да током суспензије организација не може издавати фактуре са ФСЦ потраживањима или продавати производе са ФСЦ ознакама. Суспензија додељених права неће утицати на друга права и обавезе наведене у ТЛА.

18. Шта се дешава када ФСЦ опозове сертификацију организације?

ФСЦ може одлучити да повуче сертификацију организације као одговор на лажне тврдње и да је спречи да обавља активности или процесе укључене у обим сертификата (на пример, обрада, означавање, складиштење или транспорт). Блокирана организација не може бити поново сертифицирована од стране истог или другог сертификационог тела у одређеном временском периоду. За више информација о повлачењу, погледајте

19. Која је разлика између привременог и трајног повлачења?

Привремена забрана односи се само на права која су додељена и утиче на права организације која поседује ТЛА да користи ФСЦ заштитне знакове. Трајно повлачење сертификата организације која поседује ТЛА резултат је лажних тврдњи и спречава организацију да обавља активности или процесе који су укључени у сертификацију (на пример, обрада, означавање, складиштење или транспорт).

20. Шта је лажна тврдња?

Лажне тврдње односе се на несертификоване производе који се продају са захтевом за сертификацију. Лажна тврдња може бити тврдња о продајним документима (физичким или електронским) или употреба ФСЦ ознака на производима или у вези са пројектима који нису погодни за потраживање, означавање и / или промоцију као сертифициковано или ФСЦ-контролисано дрво.

21. Које лажне тврдње могу довести до укидања сертификације организације?

Организација ће бити искључена из система сертификације ако ФСЦ утврди да је намерно изнела лажне тврдње, тј. Тврдње које су поднесене свесно. Организација ће такође бити искључена ако је направила више од две лажне тврдње о немару у периоду од 5 година. Више информација о лажним тврдњама можете пронаћи у документу са упутствима ([АДВИЦЕ-40-004-18](#)).

22. Како се може укинути суспензија?

Повлачење додељених права може се опозвати тек када организација која је суспендована покаже да је у складу са захтевима ФСЦ сертификације и да је предузела корективне мере које захтева ФСЦ и/или сертификационо тело.

23. Колика је накнада?

Накнада се израчунава узимајући у обзир трајање лажног захтјева, озбиљност лажног захтјева и финансијску одрживост организације која је издала лажни захтјев. Ово осигурава да је финансијска санкција разумна и одражава озбиљност и штету нанесену ФСЦ сертификационом програму. Методологија која се користи за израчунавање

накнаде наведена је у [ФСЦ-ПРО-КСНУМКС-КСНУМКС](#).

24. Ко ме се могу обратити ако моја организација има питања о ТЛА садржају?

За сва питања у вези са садржајем ТЛА, можете послати е-маил на licensing@fsc.org.

ТЛА ПОТПИС (верзија 6)

25. Зашто организација треба да потпише ТЛА?

Организација мора потписати ТЛА да би се придружила ФСЦ-у. ТЛА је такође обавезан да користи ФСЦ заштитне знакове за означавање производа или промоцију сертифицираних производа.

26. Како организација потписује нову ТЛА?

ФСЦ је променио начин на који се ТЛА потписују увођењем ФСЦ сертификационог портала. Да би потписала нову ТЛА, организација мора позвати ФСЦ или сертификационо тело да креира профил на ФСЦ Цоннект-у. Преко ФСЦ Цоннект налога, организација има приступ ФСЦ сертификационом порталу, који пружа специфичне информације, као што је име правног заступника који потписује ТЛА.

Када се креира профил организације, организација ће примити позив е-поштом да електронски потпише ТЛА са ДоцуСигн@.

27. Ко може потписати ТЛА?

ТЛА може потписати само прописно овлашћено лице. То може бити законски заступник организације или друго лице овлашћено да потпише ТЛА. Када организација буде потписана, ФСЦ ће одобрити ТЛА са ДоцуСигн@.

28. Шта је ДоцуСигн ®?

ДоцуСигн је онлине платформа која омогућава примаоцима да електронски прегледају и дигитално потпишу документе. За више информација о ДоцуСигн-у, посетите веб страницу <https://www.docusign.com/>.

29. Шта се дешава са постојећим ТЛА?

Нови ТЛА замењује све постојеће ТЛА. Свака сертифицирана организација мора да ради под истим механизмом и мора да потпише најновију верзију ТЛА. Претходне верзије ТЛА истекле су крајем 2022. године.

30. Колико времена имам да потпишем ТЛА?

ТЛА можете потписати након што примите позив за електронско потписивање ТЛА. Позив (ДоцуСигн@) важи 90 дана, али се може поново активирати.

31. Моја организација је потписала нови ТЛА, где могу да га нађем?

Потписани ТЛА доступан је у профилу организације на ФСЦ сертификационом порталу. Једном потписана од стране организације, може потрајати до КСНУМКС радних дана да се појави потписани ТЛА. Овај пут је неопходан јер споразум мора бити потписан и од стране ФСЦ-а.

32. Коме могу да се обратим ако имам проблема са потписивањем ТЛА преко DocuSign-а ®?

За било какве проблеме у вези са електронским потписом, можете послати е-маил на connect@fsc.org.

33. Може ли моја организација игнорисати нове захтеве за сертификацију које је увео ФСЦ након потписивања ТЛА?

Организације су сертификоване ако испуњавају услове ФСЦ сертификације. Ови захтеви одражавају техничке, еколошке или законске захтеве. Када ФСЦ изда нови захтев за сертификацију, сертификоване организације морају да га испуне. Ако организација не усвоји нови захтев за сертификацију, њена сертификација неће бити одржана.

34. Да ли ФСЦ објављује контакт податке моје организације?

ФСЦ објављује контакт податке сертификованих организација у јавном претраживачу. Ове информације се објављују како би предузећа, трговци или потрошачи могли контактирати сертификоване организације.

35. Ако је мој ТЛА истекао, могу ли потписати нови?

Ако је ТЛА организације опозвана (на основу одлуке организације или одлуке ФСЦ-а), организација може потписати нову у случају да сертификат није опозван.

Међутим, ако је организација блокирана због лажних тврдњи, она може потписати нови ТЛА тек када се блокада укине.

36. Да ли је могуће физички потписати папирну копију новог ТЛА?

Нови ТЛА је потписан искључиво електронски, а ФСЦ дозвољава физички потпис само у врло специфичним случајевима (на пример, ако нема приступа интернету или адресе е-поште).

ШТА ЈЕ ФСЦ ЦХЕЦК?

37. Шта је тачно ФСЦ провера?

ФСЦ провера је алат који омогућава ФСЦ-у да прегледа појединце и организације који желе да постану чланови ФСЦ-а како би утврдили да ли постоји ризик од кршења политике за организације да се придруже ФСЦ-у. Сврха овога је да се смањи ризик од чланства организација и појединаца који су се бавили неприхватљивим активностима или су искључени из ФСЦ система.

ФСЦ провера је високо аутоматизован процес у којем подносиоци захтева достављају информације о себи попуњавањем онлине упитника. Питања се мењају динамички у зависности од датих одговора. Подаци се аутоматски проверавају у односу на факторе ризика и ако се идентификују високи ризици, ФСЦ ће контактирати подносиоце захтева за додатна појашњења. Када ризици нису идентификовани – а то је случај за већину подносилаца захтева – овај закључак се аутоматски саопштава подносиоцу захтева и ЦБ, а подносилац захтева се усмерава на следећу фазу процеса. За подносиоце захтева за сертификацију, ФСЦ провера је укључена у ТЛА процес, а међународни чланови су га укључили у општи процес пријаве.

38. Који су захтеви који регулишу ФСЦ проверу?

Процес се заснива на Политици за удруживање организација у ФСЦ ([ФСЦ-ПОЛ-01-004 V3](#)) и Процедуре размене информација за нове организације које се придружују ФСЦ ([ФСЦ-ПРО-10-004 V2](#)).

39. Када је ФСЦ провера ступила на снагу?

ФСЦ провера ступила је на снагу у јулу 2023. године.

ЗА КОГА ЈЕ ТО?

40. Ко подлеже ФСЦ провјери?

Организације које су нове у ФСЦ систему и желе да добију сертификат или постану међународни чланови ФСЦ-а морају да заврше ФСЦ проверу пре потписивања ФСЦ лиценцног уговора (ТЛА) за сертификацију или пре него што буду одобрене као међународни чланови.

41. Да ли се односи и на већ сертифициване организације и постојеће међународне чланове ФСЦ-а?

Не, не односи се на тренутно сертифициване организације и међународне чланове ФСЦ-а. Уводни део [ФСЦ-ПРО-10-004](#) процедуре наводи да она може постати обавезна и за већ повезане организације у будућности јер ФСЦ стекне искуство са процесом, али најаву временског оквира за такву промену обима још није позната.

42. Да ли се ФСЦ провера односи и на нове организације са сертификацијом група, више локација и пројеката?

Поступак се односи на све нове организације које се пријављују за сертификацију. У том контексту, нове организације укључују и нове сертификоване компаније које имају лиценцу за коришћење ФСЦ заштитног знака у овој првој фази. На пример, свака нова групна сертификација ће морати да прође ФСЦ проверу. Групе које су сертификоване на дан ступања на снагу поступка за сада нису обавезне да учествују у процесу ФСЦ провере. Исто важи и за организације са више локација.

43. Може ли се ФСЦ провера применити на носиоце ФСЦ промотивних лиценци?

Не, власници лиценци за ФСЦ заштитни знак не потписују Политику спајања организација са ФСЦ-ом у промотивне сврхе, тако да ово не спада у опсег ФСЦ провјере.

О ПРОЦЕСУ ПРОВЕРЕ ФСЦ

44. Како кандидати могу приступити ФСЦ провјери?

ФСЦ провера ће бити део процеса потписивања дозволе за употребу заштитног знака (ТЛА), где ће упитник бити попуњен као први корак пре потписивања споразума. Подносилац захтева је аутоматски позван да се пријави на ФСЦ сајт (ФСЦ Цоннект). Позив се активира када сертификационо тело поднесе захтев за ТЛА потпис путем ФСЦ базе података.

45. Шта је са кандидатима за сертификацију групе, више локација и пројеката?

Поступак је исти као горе: сертификациони орган покреће процес потписивања ТЛА, сличан процесу еТЛА, али стварни ТЛА потпис се не одвија електронским путем. Систем не упућује подносиоца захтјева на ФСЦ еТЛА портал за потписивање, али обавештава сертификациони орган када је процес завршен и ТЛА се може засебно потписати. Чим су групни, мулти-сите и пројектни ТЛА у еТЛА систему, процес се у потпуности преноси тамо.

46. Како подносиоци захтева за сертификацију, сертификациона тела и међународни чланови знају какав је резултат ФСЦ провере?

Систем аутоматски шаље поруке подносиоцима захтева и њиховим сертификационим телима или канцеларији одговорној за управљање међународним члановима о резултату ФСЦ провере када подносилац захтева прође скрининг. Резултат је такође доступан у бази података за сертификациона тела и канцеларију одговорну за управљање међународним члановима. Подносилац захтева такође може да провери статус приступом ФСЦ провери. Ако су потребне додатне информације, ФСЦ ће директно контактирати подносиоца захтјева и релевантне заинтересоване стране.

47. Шта се дешава ако подносилац захтева не прође ФСЦ проверу?

Ако се утврде високи ризици, поступак се обуставља док се не добију даљња појашњења. Ако ризик није елиминисан (на пример, ако је потврђено чланство у групи компанија која је већ искључена из ФСЦ-а), подносилац захтева и сертификационо тело или канцеларија одговорна за управљање чланством добиће објашњење зашто ФСЦ провера није извршена и зашто није могуће прећи на следећу фазу поступка.

48. Да ли постоје кашњења у процесима сертификације или удруживања?

Не. Већина кандидата аутоматски пролази ФСЦ проверу у року од неколико дана. У случају да се идентификују озбиљни ризици, као што је могућа повезаност са компанијом која је већ искључена из ФСЦ-а, можда ће бити потребно више времена за интерну верификацију и / или директну верификацију са подносиоцем пријаве.

49. Колико је времена потребно да резултати ФСЦ провјере буду видљиви?

У већини случајева, резултати су доступни у року од неколико радних дана. Ако се идентификују ризици, ФСЦ контактира подносиоца захтева како би прикупио додатне информације, што може потрајати дуже.

50. Да ли је могуће да резултат није тачан (идентификација имена, итд.)?

Процедура такође предвиђа фазу ручне верификације информација класификованих као високоризичне. Ово има за циљ да ублажи такве ситуације.

51. Ко има приступ информацијама које пружају подносиоци захтјева?

Само особе у специјалним тимовима у оквиру ФСЦ Интернационал имају приступ информацијама које пружају кандидати.

ШТА ФСЦ НАМЕРАВА ДА ПРОВЕРИ?

52. Шта тачно анализира ФСЦ?

ФСЦ провера анализира информације које је доставио подносилац захтева како би се утврдило да ли постоје знаци ризика за неприхватљиве активности идентификоване у политици ФСЦ асоцијације; да ли постоје везе са искљученим пословним групама; или да је подносилац захтева блокиран у ФСЦ систему. У каснијој фази развоја ФСЦ провере, могу се узети у обзир и други фактори ризика који утичу на интегритет ФСЦ система.

53. Да ли постоји тачна листа информација које треба да буду достављене у ФСЦ провери?

Процедура размене информација за нове организације које се придружују ФСЦ (ФСЦ-ПРО-10-004) одређује категорије информација потребних за процес верификације ФСЦ-а. Ниво детаља зависи од датих одговора, тако да није исти за све организације. Сва предузећа морају да пруже низ основних информација. На пример, организације морају да пруже информације о својој пословној структури (величина, ентитет, власници, итд.), областима активности (земље у којима послују, итд.), правним резултатима у областима у којима се одвијају неприхватљиве активности, као и статусу и историји сарадње са ФСЦ-ом. ФСЦ провера пружа корак по корак информације о потребним подацима, истовремено пружајући преглед релевантних питања у оквиру једног решења. Додатне информације о поступку можете пронаћи [овде](#).

УПИТНИК

54. Колико времена је потребно да се попуни упитник?

Време варира у великој мери и зависи, на пример, од величине компаније, са великим компанијама једноставно имају неколико поља за попуњавање. За мале организације, ако су све информације доступне, попуњавање упитника не би требало да траје дуже од 15 минута. Међутим, ако је потребно прикупити информације, то може потрајати дуже.

55. Да ли подносиоци захтева за сертификацију морају да попуне цео упитник одједном?

Не, није потребно да га завршите у једном потезу. Можете сачувати одговоре и наставити касније док се цео упитник не попуни и спреман за слање. Када су одговори поднесени, више није могуће извршити измене.

56. Да ли постоји рок за попуњавање упитника?

Не постоји рок за попуњавање упитника. Имајте на уму, међутим, да ако га не завршите, процес неће бити завршен и процедуре сертификације или придруживања неће прећи на следећи корак.

57. Да ли је све на енглеском?

Можете бирати између шпанског и француског превода. Поред тога, ФСЦ намерава да омогући аутоматско превођење упитника на друге језике.

58. Шта се дешава ако подносилац захтева не жели да открије неке од тражених информација?

Ако подносилац захтева не жели да одговори на питања упитника, поступак ФСЦ провере не може бити завршен. Стога није могуће извршити процес сертификације (ТЛА потпис) или додијелити признање члану.

ЈАВНО ДОСТУПНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

59. Како да објавим нове кандидате на ФСЦ сајту?

ФСЦ ће уврстити листу кандидата у јавну базу података ФСЦ-а. Ово је доступно као независни извештај из тренутно доступне базе података и укључује име подносиоца пријаве, датум пријаве, врсту подносиоца захтева и земљу. Критеријуми претраге су повезани са датумом пријаве и приказују кандидате на основу изабраног месеца.

60. Да ли ФСЦ објављује све информације о подносиоцима захтева?

ФСЦ објављује само основне информације, укључујући име подносиоца пријаве, локацију и врсту потраживања, које ће бити доступне 30 дана на одређеној локацији.

61. Да ли пост укључује резултат ФСЦ провере?

Не. Једина доступна информација је да је организација или појединац поднео захтев за повезивање са ФСЦ-ом, како би се повећала транспарентност о томе ко је поднео захтев да буде укључен у ФСЦ систем.

62. Може ли се процес наставити (потписивање ТЛА, давање сертификата) док траје период објављивања од 30 дана?

Да, можете. Објављивање подносилаца захтева је посебан, паралелни корак осмишљен да обезбеди транспарентност о томе ко се пријављује за укључивање у ФСЦ систем. Публикације нису намењене увођењу новог процедуралног корака (или периода чекања) за добијање статуса носиоца сертификата.



ФСЦ Адриа-Балкан

Е -маил: адриабалкан@фсц.орг

Сајт: <https://adria-balkan.fsc.org/sr>